

# Betal- och avbokningsvillkor – Nåttarö Gård & Resort AB (NGR)

Vid frågor, ring alltid Nåttarö Gård & Resort AB på tel: 08-520 400 30.

## ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan Nåttarö Gård & Resort AB (nedan kallat NGR) och för Dig som själv eller genom annan träffar avtal med NGR enligt vad som angetts i bekräftelsen. Avtalet kan gälla boende, paket, evenemang, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa.

### Vem är ansvarig?

Ansvarig arrangör är Nåttarö Gård & Resort AB, Fiskargränd 8, 149 30 Nynäshamn. Tel: 08-520 400 30. Org.nr 559050-8866.

### När blir min bokning bindande?

Bokningen gäller för såväl NGR som för Dig så snart totalsumman är betald och synlig för NGR. Detta gäller vid veckobokning (lör-lör alt sön-sön). Vid dygnsbokning (kortare än 7 dagar) gäller full betalning direkt, för att bokningen skall vara bindande.

### Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om Du inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller. Dessa regler framgår av Särskilda Villkor.

### Vad gäller om jag vill avboka?

Du avbokar muntligen till NGR på tfn: 08-520 400 30 eller via mail till info@nattaro.se. Notera att din avbokning inte är giltig förrän du erhållit en skriftlig bekräftelse från NGR. Vid avbokning gäller avgifter enligt SÄRSKILDA VILLKOR.

### Vad gäller om jag bara vill ändra på något?

Ändringar ska alltid ske via telefon till NGR på tel. 08-520 400 30 eller till info@nattaro.se. Ändring av ankomst- eller avresedag ses som en avbokning. En ändringsavgift på 150 kr per bokning och tillfälle tas ut. Ändring som genererar en högre slutsumma innebär att ingen ändringsavgift tas ut.

### Men om det händer mig något?

Du kan skydda Dig mot avbokningskostnader genom att köpa ett avbeställningsskydd. Prisuppgifter se under SÄRSKILDA VILLKOR. Avgiften för avbeställningsskydd och ändringsavgift återbetalas ej.

Avbeställningsskyddet gäller om följande inträffar:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat Dig själv, maka/make, sambo, Dina eller Deras föräldrar, barn, syskon eller medresenärer.
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämningar i Din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att Du skall stå fast vid Din bokning.

Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Dessa skall vara NGR tillhanda senast 10 dagar efter avbokning för att kunna återopas.

### Vad händer om något går snett?

Om hela eller delar av Din bokning inte kan levereras enligt bokningsbekräftelsen och om inget ersättningsarrangemang kan ordnas, vars skillnader mot det Du bokade är så små att det saknar betydelse för Dig t.ex. stuga eller vandrarhem i samma klass har Du rätt att avboka. Du får då tillbaka allt det Du betalat, med avdrag för värdet av de delar av bokningen, som Du ev. redan hunnit utnyttja. Om en transporttjänst eller evenemang som ingått i bokningen inställs på kort varsel, gäller att återbetalning sker endast för inställt evenemang/transporttjänst. Om Du har klagomål måste Du framföra dem till oss inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen skall rapporteras omedelbart. Detta görs i första hand till oss, NGR. Om Du underlåtit att söka rättelse under vistelsen/hyrestiden och därmed ej givit oss, NGR, möjlighet att rätta till eventuella brister, kan Du inte i efterhand kräva ersättning. Om Du ändå inte är nöjd med compensationen/ersättningen skall detta framföras skriftligen senast 60 dagar efter avresa.

### Vad händer om jag och arrangören (NGR) inte kommer överens?

Vänd Dig direkt till oss (NGR) med eventuella klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända Dig till Allmänna Reklamationsnämndens. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter. Nämndes adress är: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Som arrangör är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på Din bokning.
- Du får handlingar och övriga uppgifter i god tid.
- Köpta tjänster stämmer med beskrivningen.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör Din bokning.
- Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.

### Vad har jag för skyldigheter?

- Du har skyldigheter att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för Dig skall vara noterade i färdhandlingarna för att kunna återopas.
- Du har skyldighet att följa de eventuella tilläggsbestämmelser och ordningsregler som finns för Din bokning.
- Om Du inte är nöjd med hela eller delar av bokningen så är det oss (NGR) Du skall vända Dig till.

### Övrigt

Aktuell in- och utcheckningstid anges på bekräftelsen.

### **Personuppgiftslagen, GDPR**

Genom att betala samtycker Du till att personuppgifter får behandlas av NGR. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att NGR har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall, att uppfylla villkoren för avbeställningsskyddet samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om försäkrings- och betalningstjänster. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

### **SÄRSKILDA VILLKOR**

Utgivare och arrangör: Nåttarö Gård & Resort AB

#### **Minimiålder för bokning**

För att boka/ingå avtal med oss måste man vara 18 år. Vid boende i större sällskap skall minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldersgräns anges på anläggningsinformationen. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

#### **Vad, när och till vem skall jag betala?**

Betalning sker direkt vid bokningstillfället till NGR, via betalänk alt till bg: 805-5378, om bokning sker via telefon.

#### **Bokningsavgift**

Vi har inga bokningsavgifter.

#### **Betalning**

Full betalning vid bokningstillfället eller 20% av totalsumman om det är veckobokning. Bokningen avbokas om inte avgiften är NGR tillhanda inom angiven tid vid bokningstillfället.

#### **Avbeställningsskydd**

Kan endast tecknas vid bokningstillfället. Avbeställningsskyddet gäller för samtliga namngivna personer i bokningen. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Om kunden väljer att utnyttja avbeställningsskyddet avbokas samtliga personer i bokningen. Ingen delåterbetalning kan ske om övriga väljer att utnyttja resan. Pris 295 kr per bokning.

#### **Ändringskostnad**

Ändringar skall alltid ske via telefon till NGR på tel. 08-520 400 30. Ändring av ankomst- eller avresedag ses som en avbokning. En ändringsavgift på 150 kr per bokning och tillfälle tas ut. Ändring som genererar en högre slutsumma innebär att ingen ändringsavgift tas ut.

#### **Force Majeure**

För det fall resan/aktiviteten inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som arrangören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är arrangören fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Detsamma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led. Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.

#### **Vad gäller om jag vill avboka?**

Du avbokar muntligen till NGR på tfn: 08-520 400 30 eller online via länk som du hittar i din bokningsbekräftelse. Notera att din avbokning inte är giltig förrän du erhållit en skriftlig bekräftelse från NGR.

#### **Vad gäller om jag bara vill ändra på något?**

Ändringar ska alltid ske via telefon till NGR på tel. 08-520 400 30. Ändring av ankomst- eller avresedag ses som en avbokning. En ändringsavgift på 150 kr per bokning och tillfälle tas ut. Ändring som genererar en högre slutsumma innebär att ingen ändringsavgift tas ut.

#### **Men om det händer mig något?**

Du kan skydda Dig mot avbokningskostnader genom att köpa ett avbeställningsskydd. Prisuppgifter se under Särskilda Villkor. Avgiften för avbeställningsskydd och ändringsavgift återbetalas ej.

Avbeställningsskyddet gäller om följande inträffar:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat Dig själv, maka/make, sambo, Dina eller Deras föräldrar, barn, syskon eller medresenärer.
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämningar i Din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att Du skall stå fast vid Din bokning.

Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Dessa skall vara NGR tillhanda senast 10 dagar efter avbokning för att kunna återbetala.

#### **Avbeställningskostnader för:**

(Då avbeställningsskydd ej tecknats eller ej gäller.)

Stugor/vandrarhem

15 dagar eller fler före ankomst: 10% av bokningens pris.

8-14 dagar före ankomst: 50% av bokningens pris.

0-7 dagar före ankomst: 100% av bokningens pris.

Avgifter för avbeställningsskydd och ändringsavgift återbetalas ej.